



W nowym centrum zastosowań (application centre) Dürkopp Adler AG koncentruje się na rozwiązaniach zorientowanych na klienta

Ze swymi nowatorskimi specjalistycznymi maszynami szwalniczymi, automatami i urządzeniami szwalniczymi Dürkopp Adler AG zalicza się do firm wytyczających trendy w sektorze technologii szycia w skali świata. Aby sprostać rosnącemu zapotrzebowaniu na rozwiązania zorientowane na klienta w końcu 2004 r. firma utworzyła nowe centrum zastosowań, w którym ponad 25 osób z powodzeniem wypracowuje indywidualnie adresowane rozwiązania specjalne.

Obecnie rosnące znaczenie przywiązuje się do uzyskiwania korzyści w zakresie kosztów i technologii lub przestrzegania rzetelności i jakości w żądanych procesach. Z tego powodu istnieje zapotrzebowanie na zastosowania i specjalne rozwiązania zorientowane na klienta, co w wielu wypadkach umożliwia racjonalizację procesów produkcyjnych i ich optymalizację w zakresie utrzymywania jakości. Są to często decydujące czynniki konkurencyjności i z tego powodu występuje narastający trend w kierunku zindywidualizowanych zastosowań i specjalnych rozwiązań we wszystkich sektorach szycia przemysłowego.

Aby być jeszcze lepiej przygotowanym do spełnienia oczekiwań tego rosnącego rynku Dürkopp Adler utworzył w końcu 2004 r. nowe centrum zastosowań (application centre), gdzie ponad 25 specjalistów opracowuje specjalne rozwiązania adresowane do klientów. W nowym centrum zastosowań wszystkie funkcje skupione są pod jednym dachem. Przepływ procesów pomiędzy rozwojem, konstrukcją, produkcją i logistyką jest perfekcyjnie, bezpiecznie i szybko zharmonizowany. Thomas Krumme, Dyrektor odpowiedzialny za segment, podkreśla korzyści dla klientów: „Nowe centrum zastosowań umożliwi nam teraz realizację projektów naszych klientów w znacznie krótszym czasie.



Chcemy oferować perfekcyjne i zindywidualizowane rozwiązania z optymalną rentownością i technologią gwarantując w ten sposób naszym klientom ekonomiczne i technologiczne przodownictwo”.

Wymaga to szczególnie wysokiego poziomu wtajemniczenia technicznego i wiedzy rynkowej. Dlatego tylko konsultanci z wieloletnim doświadczeniem w zakresie produkcji seryjnej, serwisu i konstrukcji pracują w centrum zastosowań. Znają oni na wylot produkty firmy Dürkopp Adler, wiedzą czego potrzebuje rynek i mają do dyspozycji nieograniczony dostęp do wszechstronnej wiedzy (know-how) całej grupy Dürkopp Adler.

Ponadto jak pokazały doświadczenia ostatnich lat, duża część zindywidualizowanych aplikacji może optymalnie być wykonana ze standardowych elementów z produkcji seryjnej. Dodatkowo oznacza to oszczędność czasu i pieniędzy – korzyść, jaka może być oferowana tylko przez tak uzdolnionego wytwórcę jak Dürkopp Adler. Ponadto firma konsekwentnie wykorzystuje istniejącą współpracę z innymi wytwórcami specjalnych zastosowań. Oczywiście nie trzeba wspominać o tym, że wszystkie produkty centrum zastosowań podlegają takim samym standardom rozwoju i testom, jak wyroby seryjne i wytwarzane są zgodnie z DIN/ISO 9001.

Centrum zastosowań realizuje nie tylko projekty kompletnych sterowanych numerycznie urządzeń szwalniczych. Często rozwiązania dotyczą szczegółów. Do szycia pasów niemi syntetycznymi zespół zastosowań opracował np. system zabezpieczenia nici przed ich kontaktowym stopieniem się na końcu szwu, poprzez rozdzielenie górnej i dolnej nitki.

Tłumaczenie tekstu oryginalnego: Jacek J. Mirowski